tecnalia colombia

Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org>

CPS 902-2025-SDDE-PROGRAMA CUPÓN - ENTREGA PRODUCTO ENTREGABLE 13 MANUALES DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA

5 mensajes

Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org> 23 de octubre de 2025, 8:04
Para: Margarita Ruth Rubio Gonzalez <mrubio@desarrolloeconomico.gov.co>, Bryan Camilo Suek Peña Cardozo <bpena@desarrolloeconomico.gov.co>

Estimados

Se adjuntan soportes del producto entregable Producto 13. Manual de uso de la herramienta tecnológica y Manual de despliegue y configuración, de la herramienta tecnológica de seguimiento y control a la implementación de los planes de inversión de productividad, gestión proveedores e indicadores

Cordialmente,

Gladys Sierra S

Gerente PMO

M (+57) 3177419123

TECNALIA COLOMBIA

gsierra @tecnaliacolombia.org

www.tecnaliacolombia.org

2 adjuntos

_Producto 13_Manual de Despliegue y configuración.pdf
264K

__Producto 13_Manual de Uso.pdf
1672K

Bryan Camilo Suek Peña Cardozo <bpena@desarrolloeconomico.gov.co> 24 de noviembre de 2025, 10:35
Para: Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org>
Cc: Margarita Ruth Rubio Gonzalez <mrubio@desarrolloeconomico.gov.co>

Hola, Gladys.

A continuación, adjunto documento del manual de uso con comentarios. Asimismo, relaciono los comentarios del documento del Manual de despliegue y configuración de la herramienta tecnológica realizada por el área de sistemas: "El documento describe de manera detallada el procedimiento de instalación en un servidor tipo VPS, incluyendo configuración de sistema operativo, instalación de servicios (Apache, PHP, MariaDB, Redis), políticas básicas de firewall y scripts de respaldo. Este material resulta útil para la instalación operativa inicial de la herramienta.

Sin embargo, al contrastarlo con los requerimientos definidos en el Anexo Técnico, se identifica que aún no se cuenta con los artefactos técnicos necesarios para considerar cumplida la arquitectura de solución ni la arquitectura de infraestructura, aspectos indispensables para avanzar hacia un entorno de producción y recibo de la plataforma como servicio tecnológico institucional.

1. Documento de arquitectura funcional y técnica (capas, componentes, módulos y flujos de operación).

2. Casos de uso / diagramas UML asociados a los actores del programa y funcionalidades de la herramienta.

3. Modelo de base de datos y diccionario de datos estructurado.

4. Diseño de integraciones con sistemas misionales de la Entidad (en especial SUIM), incluyendo protocolos y flujos de interoperabilidad.

5. Matriz de riesgos técnicos específicos de la solución tecnológica

En general el manual de despliegue constituye un insumo útil para la instalación técnica de la herramienta, pero no es suficiente para su validación como plataforma tecnológica institucional, puesto que no se entregan aún los artefactos de arquitectura exigidos por el Anexo Técnico"

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]

--

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Bryan Camilo Suek Peña Cardozo
Subdirección de innovación y productividad
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777



ADVERTENCIA: Este correo electrónico y sus anexos pueden contener información confidencial o protegida por derechos de autor y son para uso exclusivo del destinatario. Le solicitamos mantener reserva sobre datos, información de contacto del remitente y, en general, sobre sus contenidos, a menos que exista autorización explícita para revelarlos. Si recibe este correo por error, informe al remitente y borre el mensaje original y sus anexos; recuerde que no puede usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido porque podría tener consecuencias legales (Ley 1273 de 2009 de Protección de la Información y los Datos, y demás normas vigentes). La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

__Producto 13_Manual de Uso_Rev_BP.pdf
1680K

Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org> 25 de noviembre de 2025, 17:04
Para: Bryan Camilo Suek Peña Cardozo <bpena@desarrolloeconomico.gov.co>
Cc: Margarita Ruth Rubio Gonzalez <mrubio@desarrolloeconomico.gov.co>

Buenas tardes

Se adjunta Manual de uso, se realizaron Correcciones de clarificación de descripciones técnicas, Estandarización de terminología, Corrección de acrónimos (CTel, CupÓN), mejoras en el contexto (Ampliación de descripciones funcionales, explicación de flujos operativos, Clarificación de objetivos de cada módulo), las correcciones realizadas mantienen la estructura

original del documento y preservan la integridad de la información técnica. Las mejoras están orientadas exclusivamente a optimizar la claridad y comprensión del manual y dar respuesta. a las observaciones recibidas

Dando respuesta a lo indicado : "Sin embargo, al contrastarlo con los requerimientos definidos en el Anexo Técnico, se identifica que aún no se cuenta con los artefactos técnicos necesarios para considerar cumplida la arquitectura de solución ni la arquitectura de infraestructura, aspectos indispensables para avanzar hacia un entorno de producción y recibo de la plataforma como servicio tecnológico institucional" :

Respuesta:

En relación con los comentarios recibidos que indican:

> "No se cuenta con los artefactos técnicos necesarios para considerar cumplida > la arquitectura de solución ni la arquitectura de infraestructura..."

Nos permitimos aclarar y reiterar que La arquitectura * fue previamente remitida acorde a la selección de uso de **Open Source** (vTiger) y *SI contiene TODOS los artefactos técnicos requeridos en el Anexo Técnico del contrato. Esta información se encuentra en el documento ESTRUCTURA DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA DE SEGUIMIENTO, remitido en Septiembre de 2025.

Agradecemos realizar la revisión teniendo en cuenta este documento previamente entregado.

Quedamos completamente a disposición para:

* Presentar los documentos en sesión de trabajo
* Aclarar cualquier aspecto técnico específico
* Ampliar información sobre cualquier artefacto requerido
* Coordinar validación conjunta del cumplimiento del Anexo Técnico

Estamos seguros de que al revisar el Documento se confirmará que todos los artefactos técnicos requeridos están completos y cumplen con los estándares esperados.

[El texto citado está oculto]

--

[El texto citado está oculto]

Rev_Manual_Uso_CuPon_v1.1_REVISADO_CORREGIDO.docx
1822K

Margarita Ruth Rubio Gonzalez <mrubio@desarrolloeconomico.gov.co> 26 de noviembre de 2025, 11:29
Para: Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org>
Cc: Bryan Camilo Suek Peña Cardozo <bpena@desarrolloeconomico.gov.co>, Diego Fernando Pardo López <dpardo@desarrolloeconomico.gov.co>, Brigitte Mayorga <bmayorga@tecnaliacolombia.org>

Cordial saludo Gladys.

Adjunto el **producto 13** en control de cambios y con comentarios. Sin embargo recuerda que este producto debe contar con la descripción del Manual de uso de la herramienta tecnológica, que sí se ve en el documento, pero hace falta el **Manual de despliegue y configuración**. Para esto recomiendo que se incluya los siguientes puntos:

- Validaciones y restricciones del sistema.
- Errores frecuentes y cómo resolverlos.
- Seguridad y buenas prácticas del usuario (Manejo de contraseñas, recomendaciones de uso seguro, limitaciones del sistema.
- Soporte y canales de atención (medios de comunicación, tiempos de respuesta, procedimiento para hacer los reportes).

Para el caso del **Manual de despliegue y configuración de la herramienta** que no se ve en el documento, te recomendamos incluir los siguientes puntos:

1. **Arquitectura técnica, debería incluir por ejemplo: (**Arquitectura general (monolítica, microservicios, cloud, híbrida, Componentes y su interacción, Diagrama de arquitectura, Tecnologías utilizadas (lenguajes, frameworks, librerías).
2. **Requerimientos técnicos- Software, debería incluir por ejemplo:** Sistema operativo, Versiones de frameworks, lenguajes, SDKs. Servidores web, bases de datos. Dependencias externas. **Hardware:** CPU, RAM, almacenamiento, Balanceo de carga (si aplica). **Red:** Puertos requeridos. Certificados SSL. IPs, dominios, firewalls.
3. **Instalación, debería incluir por ejemplo:** Preparación del ambiente. Clonado u obtención del repositorio/proyecto. Ejecución de scripts de instalación. Instalación de librerías y dependencias. Configuración del entorno (variables de entorno).
4. **Configuración, debería incluir por ejemplo:** Configuración de bases de datos, Archivos de configuración (.env, .yml, .json), Parámetros personalizables, Integraciones con terceros (APIs, servicios externos), Configuración de servicios de correo, colas, almacenamiento.
5. **Despliegue.** Para cada ambiente (desarrollo, pruebas, producción):Procedimiento de despliegue paso a paso, Uso de herramientas CI/CD, Migraciones de base de datos, Compilaciones o builds, Verificación post-despliegue.
6. **Administración y mantenimiento, debería incluir por ejemplo:** Reinicios, reintegración, monitoreo. Logs: ubicación y niveles. Copias de seguridad (backup). Restauración en caso de incidentes. Estrategias de contingencia y recuperación.
7. **Seguridad, debería incluir por ejemplo:** Roles y accesos, Gestión de certificados, Reglas de firewall, Buenas prácticas DevSecOps.
8. **Pruebas técnicas, debería incluir por ejemplo:** Pruebas de instalación, Pruebas de despliegue, Pruebas de conectividad, Validaciones necesarias antes de liberar.

Nota: puede que existan partes que ya están incluidas en el otro documento, pero recomendamos volver a incluirlas acá.

Por otra parte, solicitamos urgentemente que podamos realizar una reunión para revisar la herramienta y cerrar este producto.

Quedamos atentos a los comentarios.

Saludos.

[El texto citado está oculto]

--

Margarita Rubio González
Contratista
Subdirección de Innovación y Productividad
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777 Ext: 217

[El texto citado está oculto]

Rev_Manual_Uso_CuPon_v1.1_REVISADO_CORREGIDO Rv MRRG.docx
1838K

Gladys Sierra Salazar <gsierra@tecnaliacolombia.org> 28 de noviembre de 2025, 16:35
Para: Margarita Ruth Rubio Gonzalez <mrubio@desarrolloeconomico.gov.co>
Cc: Bryan Camilo Suek Peña Cardozo <bpena@desarrolloeconomico.gov.co>, Diego Fernando Pardo López <dpardo@desarrolloeconomico.gov.co>, Brigitte Mayorga <bmayorga@tecnaliacolombia.org>, Fernando Prieto Bustamante <fprieto@tecnaliacolombia.org>

Buenas tardes

Acorde a la reunión sostenida el día de ayer, el equipo técnico ha trabajado en la consolidación del Producto 13 incorporando todos los puntos solicitados.

Respecto al Manual de Uso, se han agregado las siguientes secciones:

- Requerimiento solicitado Estado
- Validaciones y restricciones del sistema ✓ Incluido
- Errores frecuentes y cómo resolverlos ✓ Incluido

- Seguridad y buenas prácticas del usuario ✓ Incluido
- Manejo de contraseñas ✓ Incluido
- Recomendaciones de uso seguro ✓ Incluido
- Limitaciones del sistema ✓ Incluido
- Soporte y canales de atención ✓ Incluido
- Tiempos de respuesta ✓ Incluido
- Procedimiento para reportes ✓ Incluido

Respecto al Manual de Despliegue y Configuración, se ha desarrollado con los siguientes contenidos:

Sección solicitada Contenido incluido
1. Requerimientos técnicos Software (SO, PHP, MySQL, Apache), Hardware (CPU, RAM, almacenamiento), Red (puertos, SSL, firewall)
2. Instalación 4 fases: Preparación, Configuración servicios, Instalación vTiger, Personalización SDDE
3. Configuración Base de datos, archivos de configuración, parámetros
4. Despliegue Procedimiento por ambiente, verificación post-despliegue
5. Administración y mantenimiento Backup automático, monitoreo, logs, restauración
6. Seguridad Roles y accesos, certificados SSL, firewall UFW, buenas prácticas

Se ha adicionado Anexo 1 dentro del documento indicando en qué documento se encuentra la información correlacionada.

Adicionalmente, se incluye:
• Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS) con horarios, canales y tiempos de respuesta
• Declaración de disponibilidad de la herramienta en servidores UT y plan de migración a SDDE

El documento consolidado integra ambos manuales en un solo entregable con tabla de contenido unificada., aunque el Producto 13 indica Manual de uso de la herramienta tecnológica **y** Manual de despliegue y configuración.

[El texto citado está oculto]

Producto_13_Manual_Uso_Despliegue_v1.1.docx
1880K